



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovic

Podřipská 1, Horní Beřkovic, PSČ 411 85
IČ: 00673552 tel.: 416 808 111



Plán rozvoje kvality péče a bezpečí pacientů PNHoB na období 2013 – 2015

Cíle

Rozvíjet naplňování akreditačních standardů SAK.

Uspokojovat v maximální možné míře očekávání i potřeby pacientů a zajistit jim bezpečné prostředí pro poskytování péče.

Posilovat komunikaci a spolupráci mezi jednotlivými pracovišti zejména interdisciplinárním přístupem k řešení problémů.

Naplňovat poslání a strategický plán rozvoje PNHoB.

Udržet kontinuální zvyšování kvality péče a zajištění bezpečí pacientů PNHoB.

Poslání a vize

Posláním nemocnice je zajišťovat svým klientům komplexní a kvalitní vysoce specializovanou péči v souladu s její strategií – vytvářet přátelské prostředí se zvýšením efektivity léčby.

Naše hodnoty jsou:

Týmová práce – vytvářením prostředí pro otevřenou komunikaci, vzájemnou úctu a důvěru a pro společnou podporu cílů nemocnice.

Špičkový odborný výkon – posilováním osobní a profesionální odpovědnosti a společnou snahou o dosahování vynikajících výsledků.

Integrita – posilováním úcty k pacientům a k jejich hodnotám, respektováním práv pacientů a otevřeným přístupem k nim.

Podpora pedagogické a projektové činnosti včetně zajištění pre i postgraduálního vzdělávání.

Motto nemocnice „Nic není nemožné pro toho, kdo chce.“

Priority plánu rozvoje kvality v letech 2013 - 2015

Naplňování principů standardů SAK v aktuální verzi (s ohledem na reorganizaci zdravotnického zařízení zrevidovat současné interní dokumenty a uvést do souladu s požadavky akreditačních standardů pro nemocnice) – se zvláštním zaměřením na plnění rezortních bezpečnostních cílů stanovených zřizovatelem:

- 1) bezpečná a jednoznačná identifikace pacienta
- 2) bezpečnost při používání rizikových léků a léčiv
- 3) minimalizace rizika záměny pacienta, výkonu, místa výkonu
- 4) prevence pádů pacienta



Plán rozvoje kvality péče a bezpečí pacientů PNHoB



- 5) prevence nemocničních infekcí řádnou hygienou rukou bezpečná komunikace
- 6) bezpečné předávání pacientů

Zpracování revizí směrnic a standardů, včetně auditů klinické péče.

Plánované audity:

1. uzavřená zdravotnická dokumentace
2. včasnost a úplnost lékařských propouštěcích zpráv
3. otevřená zdravotnická dokumentace
4. bezpečnostní audit

Bezpečně poskytovaná zdravotní péče s posílením systému bezpečnostních vizit v oblasti provozního řízení nemocnice.

Posílení týmové spolupráce mezi jednotlivými pracovišti.

Tyto priority byly vyhlášeny vedením PNHoB po projednání v týmu KZK. Z hlediska naplňování priorit plánu rozvoje kvality stanoví vedení PNHoB pro následující období tyto indikátory:

1. stížnosti
2. spokojenost pacientů
3. spokojenost zaměstnanců
4. nežádoucí události

Na základě analýzy změn po reorganizaci případně stanovit další oblasti pro audity kvality, zaměření kontrolní činnosti dotčených pracovníků.

Principy zvyšování kvality

Zaměření na klienty/pacienty

Každé zdravotnické zařízení, které prosazuje systém kontinuálního zvyšování kvality, se musí zaměřit na uspokojování potřeb svých pacientů. Pomocí analýzy poskytovaných služeb a rozboru podnětů od pacientů získává více informací o potřebách svých pacientů. Tyto informace lze v procesu zvyšování kvality péče a zajištění bezpečí pro pacienty využít k lepšímu naplňování potřeb pacientů.

Systémové řízení

Základní podmínkou pro kontinuální zvyšování kvality je vnímání nemocnice jako systému složeného z nezávislých částí, které všechny sdílejí stejné poslání a jejichž cílem je naplňování potřeb pacientů a poskytování péče nad rámec jejich očekávání. Cílem nemocnice je optimalizovat činnost celé instituce, nikoliv výkon jednotlivých částí (oddělení). Veškeré činnosti nemocnice – technologické vybavení, činnost pracovníků, uspořádání a vybavení pracovišť jsou organizovány s cílem



Plán rozvoje kvality péče a bezpečí pacientů PNHoB



kontinuálního zvyšování kvality. Vedení nemocnice zná uspořádání jednotlivých pracovišť, spektrum a kvalitu probíhajících procesů a dostupné zdroje a ví, jak se tyto faktory vzájemně doplňují.

Kontinuální zvyšování kvality

Součástí kontinuálního zvyšování kvality je trvalá analýza všech procesů, které v rámci nemocnice probíhají s cílem snížit množství odchylek a pochybení a trvale zvyšovat kvalitu poskytované péče a služeb. Nemocnice trvale hledá způsoby jak uspokojovat potřeby pacientů a naplňovat a překračovat jejich očekávání.

Řízení s využitím dat

Veškerá rozhodnutí vedení nemocnice vycházejí z kvalifikované analýzy dostupných dat, tato analýza používá statistické nástroje.

Spolupráce

Všichni pracovníci PNHoB se k sobě vzájemně chovají s úctou, respektují své znalosti a dovednosti a jsou si vědomi svých nezastupitelných rolí v týmu, který pečuje o pacienty nemocnice. Vedení stimuluje všechny pracovníky ke zlepšování činnosti, kterou provádějí a vytváří takové pracovní prostředí, které umožňuje pracovníkům inovativní přístupy a je jim zdrojem uspokojení z práce.

Řízení kvality v rámci PNHoB

Ministerstvo zdravotnictví (MZ)

Obecně odpovídá za zvyšování kvality a za bezpečí pacientů PNHoB.

V souladu s výkonem pravomocí zřizovatele schvaluje obecné cíle kontinuálního řízení kvality.

MZ deleguje řízení kvality v PNHoB na ředitele PNHoB a její vedení.

Rada KZK

Je poradním orgánem ředitele PNHoB.

Stanoví priority PNHoB v oblasti zvyšování kvality a bezpečí pacientů.

Navrhuje opatření ke zlepšení poskytovaných služeb a činností v nemocnici.

Zprostředkovává vzájemnou komunikaci mezi jednotlivými pracovišti nemocnice při řešení problematiky zvyšování kvality.

Metodicky řídí vzdělávání v oblasti řízení kvality péče.

Sleduje data sbíraná v oblasti kvality péče, analyzuje je a posuzuje, zda jsou důkazem trvale probíhajícího zlepšování kvality péče.



Plán rozvoje kvality péče a bezpečí pacientů PNHoB



Koordinuje zapojení jednotlivých oddělení do procesu kontinuálního zvyšování kvality péče.

Podílí se na vypracovávání vnitřních předpisů z oblasti zvyšování kvality péče o pacienty a doporučuje vytváření příslušných standardních postupů.

Skupina kvality ošetrovatelské péče

Je poradním orgánem hlavní sestry nemocnice

Ve své činnosti se zaměřuje na splnění cílů koncepce rozvoje ošetrovatelské péče PNHoB:

- pomáhat jednotlivci, rodině, skupinám dosáhnout tělesného, duševního a sociálního zdraví a pohody v souladu s jejich sociálním a ekonomickým prostředím,
- podpořit jejich pozitivní zdraví (vytvořit z člověka aktivního účastníka)
- maximalizovat lidský potenciál v péči o sebe sama (definovat co je člověk schopen pro sebe udělat)
- snižovat negativní vliv onemocnění na celkový stav člověka (předcházet komplikacím)
- nacházet a uspokojovat potřeby lidí s porušeným zdravím, lidí zdravotně postižených, lidí s nevyléčitelným onemocněním
- provádět prevenci onemocnění

Komise pro nežádoucí události

Hlavním cílem je zajistit ochranu života, zdraví a majetku v PNHoB. Komise stanovuje nežádoucí události především v souvislosti s poskytováním zdravotní péče a provozem v PNHoB, a stanovení závazného postupu pro činnost zaměstnanců PNHoB při zjištění, šetření, hlášení a vyhodnocování nežádoucích události v PNHoB tak, aby preventivně zamezila vzniku další nežádoucí události a nedocházelo tak k systémové chybě.

Všichni vedoucí pracovníci PNHoB na všech úrovních řízení

Podílejí se na činnostech spojených se zvyšováním kvality péče a bezpečí pacientů v rámci svých pracovišť.

Bezodkladně hlásí svým nadřízeným možnosti zlepšení kvality péče v rámci svého pracoviště.

Při řízení svého pracoviště vycházejí ze stanovených cílů rozvoje kvality v rámci PNHoB.

Vzdělávání

Všichni pracovníci PNHoB musí být přiměřeně informováni o činnostech týkajících se řízení kvality.

Za přenos informací odpovídají vedoucí pracovníci všech stupňů.



Plán rozvoje kvality péče a bezpečí pacientů PNHoB



K nově vypracovaným vnitřním předpisům se svolávají semináře, na kterých je povinná účast vedoucích pracovníků všech stupňů, ti pak organizují semináře na svých pracovištích.

Mgr. Lidmila Bílková
Za Radu KZK

MUDr. Jiří Tomeček, MBA
ředitel PNHoB

V Horních Bečkovících dne. 1. 9. 2012

Aktualizováno: 19. 9. 2013