

Servisní smlouva

uzavřená podle § 2586 a násl.
zák. 89/2014 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

Objednatel: **Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice**
se sídlem: Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85
zastoupen: MUDr. Jiřím Tomečkem, MBA, ředitelem
IČ: 00673552

DIČ: CZ00673552
bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú.: 195 659 648 / 0300
pověřený zástupce pro realizaci díla je: Marcela Jupová - vedoucí oddělení IVT
Tel: 416 808 391, 734 851 919
E-mail: marcela.jupova@pnhperkvice.cz

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel: **Tomáš Líbal**
se sídlem: Šeříková 711, 537 01 Chrudim
IČ: 72776820

DIČ: CZ8009293127
bankovní spojení: ZUNO bank, č.ú.: 1200195708/2310
pověřený zástupce pro realizaci díla je: Tomáš Líbal
Tel: 775 055 777
E-mail: tlibal@iptec.cz

(dále jen „zhotovitel“)

II. Předmět plnění

Výše uvedené smluvní strany uzavírají mezi sebou tuto smlouvu na provádění servisu na instalovaných kamerových systémech o celkovém počtu 170 aktivních zařízení (IP kamer, serverů, switchů, záložních zdrojů) – vždy ve vazbě na aktuální počet aktivních prvků. Specifikace servisně zajišťovaných aktivních zařízení je uvedena v příloženém soupisu aktivních zařízení v příloze této smlouvy.

III. Čas, místo a obsah plnění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k poskytování služeb a prací pro zajištění provozu IP kamerových systémů objednavatele instalovaných v jednotlivých pavilonech a provozních objektech objednatele **od 01. 01. 2016 do 31. 12. 2017.**
2. Prováděné práce a služby zahrnují:
 - a) pravidelné a opakující se práce a služby,
 - b) servisní zásahy,
 - c) cestovné, dopravné, přepravné.

3. Pravidelnými a opakujícími pracemi a službami se rozumí:
- a) dálková administrace systémů prostřednictvím vzdáleného datového přístupu,
 - b) pravidelné fyzické kontroly instalovaných zařízení (vždy první pracovní čtvrtek v měsíci min. od 10.00 – 16.00 hod.),
 - c) pravidelné čištění IP kamer a aktivních prvků kamerového systému (servery, switche, kontrola stavu baterie u záložních zdrojů),
 - d) udržování a průběžná aktualizace dokumentace všech aktivních prvků kamerového systému PNHoB v elektronické podobě, která bude zpřístupněná pracovníkům oddělení IVT v PNHoB,
 - e) on-line informace o stavu provozu kamerového systému.
4. Pravidelné a opakující se práce a služby budou prováděny zhotovitelem v intervalech dohodnutých v odst. 8. tohoto článku smlouvy, bez vyzvání objednatele.
5. Servisními zásahy se rozumí zásahy, jež nejsou uvedeny v odst. 9. tohoto článku smlouvy.
6. Zahájení servisních zásahů bude zhotovitelem prováděno na základě telefonického nebo emailového vyzvání objednatelem na níže uvedenou kontaktní adresu servisního pracoviště zhotovitele:

Tomáš Líbal

Šeříková 711, 537 01 Chrudim

Tel: 775 055 777

E-mail: tlibal@iptec.cz

Zhotovitel je povinen prokazatelně zajistit, aby po dobu platnosti této smlouvy bylo objednavateli známo místo servisního střediska, telefonní a emailové spojení na zhotovitele. Nebude-li dohodnuto prokazatelně jinak, je tímto místem, telefonním a emailovým spojením, spojení uvedené v čl. III. odst. 6 této smlouvy.

7. Kontaktními osobami na straně objednatele, které jsou kompetentní k objednání služeb u zhotovitele při případných závadách či úpravách kamerového systému (změna nastavení kamer, změna nastavení záznamů a jiných uživatelských požadavků na serveru kamerového systému, přemístění kamery, apod.) jsou v místě instalací:

Markéta Jupová, tel: 416 808 391, mobil: 734 851 919

email: marketa.jupova@pnhberkovice.cz

Miroslav Červeňák, tel: 416 808 340, mobil: 724 224 557

email: kotelna@pnhberkovice.cz

8. V rámci služeb, které jsou hrazeny paušální měsíční platbou, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:
- a) včasné provedení požadovaného servisního zásahu ve lhůtě stanovené pro jeho provedení, která je uvedena v odst. 10. tohoto článku smlouvy,
 - b) zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy porouchaného zařízení,

- c) práce technika v místě instalace při odstraňování nahlášených závad nebo při parametrických změnách instalovaných kamer a serverů,
- d) dálková administrace systému prostřednictvím vzdáleného přístupu,
- e) pravidelné fyzické kontroly instalovaných zařízení (čištění kamer a aktualizace firmware), min. 2x ročně s tím, že kontrola zařízení musí být rozložena rovnoměrně v průběhu kalendářního roku,
- f) pravidelné čištění a kontroly ostatních aktivních prvků kamerového systému (servery, switche) a kontrola stavu baterie u záložních zdrojů a stavu záložních zdrojů, vždy první pracovní čtvrtek v měsíci od 10.00 do 16.00 hod, (minimální časové pásmo dohodnuté pro zajištění průběžné kontroly ze strany objednatele),
- g) udržování a průběžná aktualizace dokumentace všech aktivních prvků kamerového systému PNHoB v elektronické podobě, která bude zpřístupněna pracovníkům oddělení IVT v PNHoB,
- h) on-line informace o stavu provozu kamerového systému,
- i) poskytování veškerých technických konzultací spojených s provozem kamerového systému,
- j) paušální měsíční platba zahrnuje i cestovné, dopravné či přepravné.

9. Ostatní poskytované služby, jako jsou instalace nových zařízení, fyzické překládky kamer, nákup nových baterií do záložních zdrojů, dále změny dat a funkcí kamerového systému, prováděné přímo v místě instalace nad rámec „bezplatného“ časového rozsahu stanoveného v předešlém odstavci, montáže datových rozvodů pro kamerový systém a s tímto spojené náklady na cestovné, hradí objednatel v plné výši. Služby spojené s odstraněním případných závad způsobených chybou na straně objednatele (přerušení datových či napájecích kabelů, vypnutí kamer nebo aktivních prvků, apod.) hradí objednatel v plné výši a nezahrnují se do „bezplatného“ časového rozsahu dle předešlého odstavce. V obou případech musí být cena prací před započítáním odsouhlasena objednatelem dle cenové nabídky zhotovitele. Nároky objednavatele, vyplývající ze záruky k dodaným zařízením zhotovitelem, nejsou tímto nijak dotčeny.
10. Zhotovitel garantuje, že servisní SW zásah vzdálený bude proveden v případě výpadku systému či jeho části nejpozději do 24 hodin od nahlášení a servisní zásah vyžadující zásah v sídle objednatele nejpozději do 48 hodin. Tato doba odezvy platí v následujícím časovém rozmezí: Po - Pá od 8.00 - 20.00 hod.
11. Objednatel vede knihu nebo jinou dohodnutou formu např. elektronickou pro evidenci servisu a oprav kamerového systému, kam zhotovitel zapisuje údaje o provedených pravidelných a opakujících se pracích a službách, jakož i údaje o dalších servisních zásazích do kamerového systému. Kniha evidence servisu a oprav kamerového systému je majetkem objednavatele. Údaje o opravách, všech servisních zásazích do systému, zapisuje do knihy evidence servisu zhotovitel, zástupce objednavatele stvrzuje svým podpisem pravdivost zápisu. V případě

elektronické formy bude forma potvrzování dohodnuta.

IV. Dohoda o cenách a platbách

1. Obě smluvní strany se dohodly na celkové paušální měsíční úhradě za servisní činnosti dle čl. III odst. 8. smlouvy ve výši **7.530,- Kč** bez DPH.

Aktivní prvek	Paušální částka za jeden aktivní prvek v Kč za měsíc	Výhledovaný počet aktivních prvků k 1. 1. 2016	Celkový měsíční paušál za výhledovaný počet aktivních prvků k 1. 1. 2016 v Kč
kamera	25,-	140	2.980,-
server	1.490,-	2	3.500,-
switche	50,-	14	700,-
záložní zdroj	25,-	14	350,-
Celková paušální měsíční úhrada za výhledovaný počet aktivních prvků k 1. 1. 2016 v Kč			7.530,-

2. Měsíční paušální úhrada uvedená v čl. IV. odst.1 bude objednateli fakturována jednou za měsíc, a to vždy k 15. dni aktuálního měsíce. Splatnost prokazatelně objednateli předložené faktury je 30 dní od předložení. Úhrada je provedena bezhotovostním bankovním převodem. Při nedodržení splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Dohodnutá forma zaslání faktury:
- a) zaslání doporučenou poštou,
 - b) doručení osobně do podatelny objednatele,
 - c) elektronicky na email: fakturace@pnhberkovice.cz.
4. Činnosti dle čl. III odst. 9. hradí objednavatel bezhotovostním bankovním převodem proti vystavené faktuře zhotovitele. Splatnost prokazatelně objednateli předložené faktury je 30 dní od předložení. Při nedodržení splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Dojde-li k prokazatelnému navýšení nákladů za činnosti uvedené v čl. III. odst. 8, způsobenými vnějšími ekonomickými vlivy, či ke změně konfigurace kamerového systému (především počtu aktivních prvků, a to pouze v případech, kdy nárůst bude větší jak tři aktivní prvky), bude výše měsíční paušální platby za servis po vzájemné dohodě obou stran aktualizována / upravena. V případě poklesu počtu aktivních prvků musí být provedena změna obratem. Změna musí být provedena písemným dodatkem k této smlouvě.

6. Datem uskutečnění zdanitelného plnění se stanovuje den vystavení daňového dokladu, který zhotovitel vystavuje objednateli k úhradě paušální měsíční částky za poskytované služby dle této smlouvy o dílo.
7. V případě, že má objednatel jakékoliv nesplacené závazky vůči zhotoviteli více jak 14 dnů po splatnosti a nereaguje na upomínku prokazatelně zaslanou objednateli, ze strany zhotovitele nejsou pro zhotovitele závazné lhůty pro odstranění případných závad vyplývajících z čl. III. odst. 10. této smlouvy a to do doby, než budou ze strany objednatele uhrazeny veškeré závazky po době splatnosti.
8. V případě prodlení zhotovitele s včasným zahájením servisního zásahu je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý pozdě zahájený servisní zásah. Právo na náhradu škody vzniklé pozdním zahájením servisního zásahu tím není dotčeno.
9. V případě, že zhotovitel neprovede opakující se činnost (čl. III. odst. 3 této smlouvy), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každou neprovedenou opakující se činnost. Právo na náhradu škody vzniklé neprovedením opakující se činnosti tím není dotčeno.

V. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Zástupci smluvních stran prohlašují, že se s obsahem smlouvy seznámili a souhlasí s jejím zněním.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou spory řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou vzniklé spory rozhodovány příslušnými soudy v České republice.
4. Ve věcech touto smlouvou neupravených se vzájemné vztahy mezi smluvními stranami řídí občanským zákoníkem a dále ostatními obecně platnými právními předpisy. Pokud by se některé ustanovení smlouvy stalo právně neplatné nebo neúčinné, nezakládá to neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy.
5. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, číselně řazených dodatku, podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich projevené vůli, že jejímu obsahu porozuměly a souhlasí s ním a že nebyla sepsána za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují zástupci smluvní stran ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.
7. Smlouvu lze písemně vypovědět ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé straně. V případě výpovědi jsou smluvní strany povinny vyrovnat své vzájemné pohledávky do 15 dnů od konce výpovědní lhůty.

8. V souvislosti s uzavřením předmětné servisní smlouvy se s ohledem na charakter činností objednatele zhotovitel zavazuje uzavřít s objednatelem dohodu o mlčenlivosti. V případě odmítnutí pozbývá předmětná servisní smlouva platnosti.
9. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním smlouvy na webových stránkách zadavatele.

Příloha č.1: Seznam aktivních prvků kamerového systému k 01. 01. 2016 – aktualizovaný seznam bude přiložen.

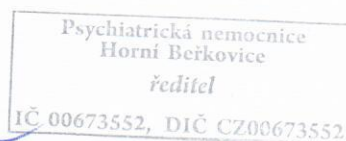
V Horních Beřkovicích, dne 5. 11. 2015



IPTEC, Tomáš Líbal
Malecká 1121, 537 05 Chrudim IV.
IČO: 72776820, DIČ: CZ8008293127
Tel: +420 463 351 341, Fax: +420 463 351 343
<http://www.iptec.cz>

.....

za zhotovitele
Tomáš Líbal



.....

za objednavatele
MUDr. Jiří Tomeček, MBA
ředitel

PŘÍLOHA č. 1 servisní smlouvy

Seznam aktivních prvků kamerového systému k 01. 01. 2016

- aktualizovaný seznam aktivních prvků kamerového systému bude vypracován ve vazbě dle skutečného stavu k 01. 01. 2016