

Servisní smlouva

uzavřená podle § 2586 a násl.
zák. 89/2014 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

Objednatel: **Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice**
se sídlem: Podřípská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85
zastoupen: MUDr. Jiřím Tomečkem, MBA, ředitelem
IČ: 00673552

DIČ: CZ00673552
bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú.: 195 659 648 / 0300
pověřený zástupce pro realizaci díla je: Markéta Jupová - vedoucí oddělení IVT
Tel: 416 808 391, 734 851 919
E-mail: marketa.jupova@pnhperkovic.cz

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel: **KZ system s.r.o.**
se sídlem: Ke Koupališti 1257/4, Most, PSČ 434 01
zastoupen: Davidem Ulrychem, jednatelem
IČ: 25047752

DIČ: CZ25047752
bankovní spojení: ČSOB, a.s. pob. Most, č.ú.: 193 931 695 / 0300
pověřený zástupce pro realizaci díla je: David Ulrych, jednatel
Tel: 602 196 102
E-mail: obchod@kzsystem.cz

(dále jen „zhotovitel“)

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je provádění servisu na instalovaném kamerovém systému objednatele, t.j. na IP kamerách, serverech, switchích a záložních zdrojích. Počet nainstalovaných aktivních prvků je uveden v „Soupisu aktivních zařízení“, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že počet aktivních prvků bude oproti stavu ke dni podpisu této smlouvy postupně navyšován ve vazbě na aktuální potřeby objednatele a že tato skutečnost bude zohledňována v příslušných smluvních dodatcích.

III. Čas, místo a obsah plnění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k poskytování služeb a prací pro zajištění provozu IP kamerových systémů objednatele instalovaných v jednotlivých pavilonech a provozních objektech objednatele **od 01. 06. 2016 do 31. 05. 2017.**

2. Provádění práce a služby zahrnují:
 - a) pravidelné a opakující se práce a služby,
 - b) servisní zásahy.
3. Pravidelnými a opakujícími se pracemi a službami se rozumí:
 - a) dálková administrace systémů prostřednictvím vzdáleného datového přístupu,
 - b) pravidelné fyzické kontroly instalovaných zařízení (vždy první pracovní čtvrtěk v měsíci min. od 08:00 – 15:30 hod.),
 - c) pravidelné čištění IP kamer a aktivních prvků kamerového systému (servery, switche, kontrola stavu baterie u záložních zdrojů),
 - d) udržování a průběžná aktualizace dokumentace všech aktivních prvků kamerového systému PNHoB v elektronické podobě, která bude zpřístupněná pracovníkům oddělení IVT v PNHoB,
 - e) on-line informace o stavu provozu kamerového systému.
4. Pravidelné a opakující se práce a služby budou prováděny zhotovitelem v intervalech dohodnutých v odst. 8. tohoto článku smlouvy, bez vyzvání objednatele.
5. Servisními zásahy se rozumí zásahy, jež nejsou uvedeny v odst. 9. tohoto článku smlouvy.
6. Zahájení servisních zásahů bude zhotovitelem prováděno na základě telefonického nebo emailového vyzvání objednatelem na níže uvedenou kontaktní adresu servisního pracoviště zhotovitele:

Tel: **800 114 116**
E-mail: **servis@kzsystem.cz**

Zhotovitel je povinen prokazatelně zajistit, aby po dobu platnosti této smlouvy bylo objednateli známo místo servisního střediska, telefonní a emailové spojení na zhotovitele. Nebude-li dohodnuto prokazatelně jinak, je tímto místem, telefonním a emailovým spojením, spojení uvedené v čl. III. odst. 6 této smlouvy.

7. Kontaktními osobami na straně objednatele, které jsou kompetentní k objednání služeb u zhotovitele při případných závadách či úpravách kamerového systému (změna nastavení kamer, změna nastavení záznamů a jiných uživatelských požadavků na serveru kamerového systému, přemístění kamery, apod.) jsou v místě instalací:

Markéta Jupová, tel: 416 808 391, mobil: 734 851 919
email: marketa.jupova@pnhberkovice.cz

Miroslav Červeňák, tel: 416 808 340, mobil: 724 224 557
email: kotelna@pnhberkovice.cz

8. V rámci služeb, které jsou hrazeny paušální měsíční platbou, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:
 - a) včasné provedení požadovaného servisního zásahu ve lhůtě stanovené pro jeho provedení, která je uvedena v odst. 10. tohoto článku smlouvy,
 - b) zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy porouchaného zařízení

(kamera, napájení, switch, záložní zdroj),

- c) práce technika v místě instalace při odstraňování nahlášených závad nebo při parametrických změnách instalovaných kamer a serverů,
- d) dálková administrace systému prostřednictvím vzdáleného přístupu,
- e) pravidelné fyzické kontroly instalovaných zařízení (prokazatelné čištění kamer a aktualizace firmware), min. 1x ročně s tím, že kontrola zařízení musí být rozložena rovnoměrně v průběhu kalendářního roku,
- f) pravidelné prokazatelné čištění a kontroly ostatních aktivních prvků kamerového systému (servery, switche) a kontrola stavu baterie u záložních zdrojů a stavu záložních zdrojů, vždy první pracovní čtvrtek v měsíci od 8.00 do 15.30 hod, (minimální časové pásmo dohodnuté pro zajištění průběžné kontroly ze strany objednatele),
- g) udržování a průběžná aktualizace dokumentace všech aktivních prvků kamerového systému PNHoB v elektronické podobě, která bude zpřístupněná pracovníkům oddělení IVT v PNHoB,
- h) on-line informace o stavu provozu kamerového systému,
- i) poskytování veškerých technických konzultací spojených s provozem kamerového systému,
- j) paušální měsíční platba zahrnuje i cestovné, dopravné či přepravné.

9. Ostatní poskytované služby, jako jsou instalace nových zařízení, fyzické překládky kamer, nákup nových baterií do záložních zdrojů, dále změny dat a funkcí kamerového systému, prováděné přímo v místě instalace nad rámec „bezplatného“ časového rozsahu stanoveného v předešlém odstavci, montáže datových rozvodů pro kamerový systém a s tímto spojené náklady na cestovné, hradí objednatel v plné výši. Služby spojené s odstraněním případných závad způsobených chybou na straně objednatele (přerušení datových či napájecích kabelů, vypnutí kamer nebo aktivních prvků, apod.) hradí objednatel v plné výši a nezahrnují se do „bezplatného“ časového rozsahu dle předešlého odstavce. V obou případech musí být cena prací před započítáním prokazatelně odsouhlasena objednatelem dle cenové nabídky zhotovitele. Nároky objednatele, vyplývající ze záruky k dodaným zařízením zhotovitelem, nejsou tímto nijak dotčeny.

10. Zhotovitel se zavazuje, že v případě výpadku systému či jeho části:
- a) zahájí servisní zásah prostřednictvím vzdálené správy nejpozději do 24 hodin od nahlášení kontaktní osobou objednatele,
 - b) zahájí servisní zásah, vyžadující servis v sídle objednatele, nejpozději do 48 hodin od nahlášení kontaktní osobou objednatele a to v časovém rozmezí pondělí až pátek od 8.00 - 20.00 hodin; zároveň v případě potřeby v této lhůtě zapůjčí objednateli náhradní zařízení uvedené v bodu 8. písm. b) tohoto článku smlouvy. O potřebnosti a nutnosti zapůjčit náhradní zařízení rozhoduje kontaktní osoba objednatele formou emailu na uvedený kontaktní email zhotovitele.

11. Zhotovitel se zavazuje vést evidenci servisu a oprav kamerového systému, v listinné

nebo elektronické podobě; evidence bude obsahovat údaje o provedených pravidelných a opakujících se pracích a službách, podrobnou specifikaci provedeného zásahu, údaje o dalších servisních zásazích do kamerového systému, čas příjezdu, a čas odjezdu (dále jen „kniha evidence“).

Údaje o opravách a všech servisních zásazích do systému, zapisuje do knihy evidence zhotovitel a objednatel potvrzuje svým podpisem pravdivost uvedených údajů; v případě vedení evidence v elektronické podobě, bude forma potvrzování správnosti uvedených údajů mezi zhotovitelem a objednatelem předem dohodnuta. Kniha evidence je majetkem objednatele.

12. Pokud zhotovitel v průběhu servisní činnosti zjistí, že nahlášená závada přesahuje rámec servisu, zavazuje se o této skutečnosti neprodleně informovat některou z kontaktních osob uvedených v čl. III. odst. 7 této smlouvy.

IV. Dohoda o cenách a platbách

1. Obě smluvní strany se dohodly na celkové paušální měsíční úhradě za servisní činnosti dle čl. III odst. 8. smlouvy ve výši **5.658,- Kč bez DPH**.

Aktivní prvek	Paušální částka za jeden aktivní prvek v Kč za měsíc	Stávající počet aktivních prvků	Celkový měsíční paušál za daný počet aktivních prvků k Kč
kamera	37,75	108	4.077,-
server	375,-	2	750,-
switche	37,75	11	415,25
záložní zdroj	37,75	11	415,25
Celková paušální měsíční úhrada za daný počet aktivních prvků v Kč			5.658,-

Uchazeč je ~~není~~ plátcem DPH.

2. Měsíční paušální úhrada uvedená v čl. IV. odst.1 bude objednateli fakturována jednou za měsíc, a to vždy k 15. dni aktuálního měsíce. Splatnost prokazatelně objednateli předložené faktury je 30 dní od předložení. Úhrada je provedena bezhotovostním bankovním převodem. Při nedodržení splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Dohodnutá forma zaslání faktury:
- a) zaslání doporučenou poštou,
 - b) doručení osobně do podatelny objednatele,
 - c) elektronicky na email: fakturace@pnhberkovice.cz.

4. Činnosti dle čl. III odst. 9. hradí objednatel bezhotovostním bankovním převodem proti vystavené faktuře zhotovitele. Splatnost prokazatelně objednateli předložené faktury je 30 dní od předložení. Při nedodržení splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Dojde-li k prokazatelnému navýšení nákladů za činnosti uvedené v čl. III. odst. 8, způsobenými vnějšími ekonomickými vlivy, či ke změně konfigurace kamerového systému (především počtu aktivních prvků, a to pouze v případech, kdy nárůst bude větší jak tři aktivní prvky), bude výše měsíční paušální platby za servis po vzájemné dohodě obou stran aktualizována / upravena. V případě poklesu počtu aktivních prvků musí být provedena změna obratem. Změna musí být provedena písemným dodatkem k této smlouvě.
6. Datem uskutečnění zdanitelného plnění se stanovuje den vystavení daňového dokladu, který zhotovitel vystavuje objednateli k úhradě paušální měsíční částky za poskytované služby dle této smlouvy o dílo.
7. V případě, že má objednatel jakékoliv nesplacené závazky vůči zhotoviteli více jak 14 dnů po splatnosti a nereaguje na upomínku prokazatelně zaslanou objednateli, ze strany zhotovitele nejsou pro zhotovitele závazné lhůty pro odstranění případných závad vyplývajících z čl. III. odst. 10. této smlouvy a to do doby, než budou ze strany objednatele uhrazeny veškeré závazky po době splatnosti.
8. V případě prodlení zhotovitele s včasným zahájením servisního zásahu je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení se zahájením servisního zásahu. Právo na náhradu škody vzniklé pozdním zahájením servisního zásahu tím není dotčeno.
9. V případě prodlení zhotovitele se zapůjčením náhradního zařízení uvedeného v článku III., bodu 8., písm. b) této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý den prodlení se zapůjčením náhradního zařízení. Právo na náhradu škody vzniklé pozdním zapůjčením náhradního zařízení tím není dotčeno.
10. V případě, že zhotovitel neprovede pravidelné a opakující se práce (čl. III. odst. 3 této smlouvy), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každou neprovedenou opakující se činnost. Právo na náhradu škody vzniklé neprovedením opakující se činnosti tím není dotčeno.

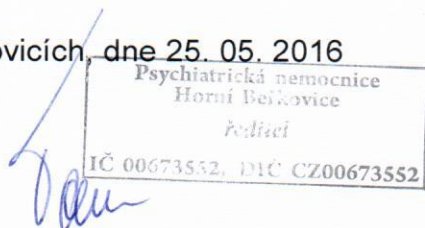
V. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Zástupci smluvních stran prohlašují, že se s obsahem smlouvy seznámili a souhlasí s jejím zněním.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou spory řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou vzniklé spory

rozhodovány příslušnými soudy v České republice.

4. Ve věcech touto smlouvou neupravených se vzájemné vztahy mezi smluvními stranami řídí občanským zákoníkem a dále ostatními obecně platnými právními předpisy. Pokud by se některé ustanovení smlouvy stalo právně neplatné nebo neúčinné, nezakládá to neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy.
5. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, číselně řazených dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich projevené vůli, že jejímu obsahu porozuměly a souhlasí s ním a že nebyla sepsána za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují zástupci smluvní stran ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.
7. Smlouvu lze písemně vypovědět ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé straně. V případě výpovědi jsou smluvní strany povinny vyrovnat své vzájemné pohledávky do 15 dnů od konce výpovědní lhůty.
8. V souvislosti s uzavřením předmětné servisní smlouvy se s ohledem na charakter činností objednatele zhotovitel zavazuje uzavřít s objednatelem dohodu o mlčenlivosti.
9. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s dokumentem "Specifická rizika typická pro areál a objekty Psychiatrické nemocnice Horní Beřkovice", zveřejněným na webových stránkách objednatele.
10. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním smlouvy na webových stránkách zadavatele.

V Horních Beřkovicích, dne 25. 05. 2016



.....
za objednatele
MUDr. Jiří Tomeček, MBA
ředitel

V Mostě, dne 05. 05. 2016



.....
za zhotovitele
David Ulrych
jednatel

Příloha č. 1: Seznam aktivních prvků kamerového systému

PŘÍLOHA č. 1 servisní smlouvy

Seznam aktivních prvků kamerového systému k 01. 06. 2016

Aktivní prvek	Paušální částka za jeden aktivní prvek v Kč za měsíc	Skutečný počet aktivních prvků k 1.6. 2016	Celkový měsíční paušál za skutečný počet aktivních prvků k 1.6.2016 v Kč
kamera	37,75	108	4.077,-
server	375,-	2	750,-
switche	37,75	11	415,25
záložní zdroj	37,75	11	415,25
Celková paušální měsíční úhrada za daný počet aktivních prvků v Kč			5.658,-

Výše uvedené částky jsou bez DPH.

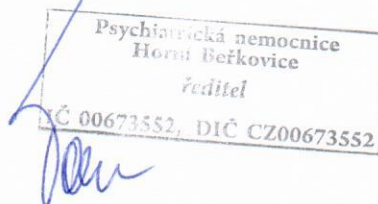
V Mostě, dne 05. 05. 2016



KZ System s.r.o.
Ke Koupuřině 1257/9
434 01 Kouty
IČ: 256 000 00
DIČ: CZ00673552
www.kzsystem.cz

za zhotovitele
David Ulrych
jednatel

V Horních Beřkovicích, dne 25. 05. 2016



za objednatele
MUDr. Jiří Tomeček, MBA
ředitel